



Die Heller Tools GmbH gehört zu den weltweit bedeutendsten und renommiertesten Herstellern von Bohrern und anderem Power Tool Zubehör. Wir bedienen mit dieser Marke Profis auf der Baustelle mit Problemlösungen für das Bohren in allen Materialien und vertreiben unsere Hochqualitätsprodukte in weltweit mehr als 50 Ländern. Die Heller Tools GmbH ist Teil der Serafin Unternehmensgruppe, welche mit Gesellschaften in Deutschland, der Schweiz und Großbritannien einen Umsatz von rund 600 Mio. Euro erzielt und über 4.000 Mitarbeiter beschäftigt.

Serafin ist eine in München ansässige Unternehmensgruppe, deren Philosophie auf die mehr als 150-jährige Unternehmertradition der Familie Haindl zurückgeht. Bereits 1849 wurde der Grundstein für eine wirtschaftliche Erfolgsgeschichte gelegt, die Werte und Verantwortung über Generationen hinweg bewahrt hat. Dem Leitmotiv „Verantwortung aus Tradition“ folgend, steht Serafin für eine langfristige Partnerschaft zwischen Kunde, Mitarbeiter und Gesellschafter. Dabei bietet Serafin den Unternehmen operative und strategische Unterstützung, um sich erfolgreich weiterzuentwickeln. Im Zuge unseres weiteren Wachstums suchen wir ab sofort für unseren Standort Dinklage einen

## VERTRIEBSSACHBEARBEITER FÜR DEN INNENDIENST (m/w/d)

### IHRE AUFGABENBEREICHE

- Nationale und internationale persönliche aktive Kundenbetreuung im Innendienst sowie Unterstützung bei der Neukundenakquise
- Angebotserstellung national und international in Zusammenarbeit mit dem restlichen Vertriebsteam
- Auftragsbearbeitung und Terminkoordination von der Annahme bis hin zur Versendung der Ware
- Monitoring und Mahnwesen offener Forderungen in Zusammenarbeit mit dem Außendienst, der Innendienstleitung und der Buchhaltung
- Betreuung des Außendienst-Teams national & international

### IHR PROFIL

- Mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung im Innendienst
- Gute MS Office Kenntnisse (Word / Excel /Power-Point)
- Kenntnisse und Erfahrung mit ERP-Systemen und Unternehmens-Prozessen
- Sprachkenntnisse neben der deutschen Sprache: Englisch in Wort und Schrift, wünschenswert sind weitere Fremdsprachen z.B. Niederländisch oder Spanisch/Portugiesisch.
- Kommunikationsstärke, sicheres Auftreten, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Eigeninitiative

### UNSER ANGEBOT

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz und eine leistungsgerechte Vergütung mit den Sozialleistungen eines modernen Unternehmens, wie z.B. vermögenswirksame Leistungen oder ein Gesundheitspaket.

Freuen Sie sich auf eine angenehme Arbeitsatmosphäre, welche sich durch ein kollegiales Miteinander, eigenverantwortliches Handeln und kurze Entscheidungswege auszeichnet. Eine professionelle Einarbeitung können Sie bei uns voraussetzen.

**Rückfragen und Bewerbungen richten Sie bitte an:**

Frau Ahlers || Personalbüro  
Heller Tools GmbH || Steinfelder Str.11 || 49413 Dinklage  
Tel: 04443 9621-14  
personal@hellertools.com